

Termos de Uso

Caro usuário, apesar do longo texto, importante que você conheça e entenda os Termos de Uso do aplicativo (APP) GANHA+ SAÚDE. O texto explica as responsabilidades mútuas para o uso do APP GANHA+ SAÚDE.

Versão de maio de 2022.

Termos de Uso do APP GANHA+ SAÚDE.

Nossa plataforma: Um Saúde Serviços em Saúde Ltda., pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob n. 33.443.725/0001-03, com sede em Brasília/DF, tem seu responsável técnico o Dr. Kênio Alex Abílio Teixeira, CRM/RO 4.198.

1. A plataforma e APP GANHA+ SAÚDE

Nossa plataforma oferece diversas funcionalidades, conteúdos, serviços e produtos para o acompanhamento e controle efetivo da sua linha cuidados da saúde.

Abaixo alguns serviços da nossa plataforma:

- i. Contratação via app de serviços;**
- ii. Funcionalidades e serviços de teleconsulta e teleatendimento profissional;**
- iii. Registo e acesso as informações médicas e de saúde, com a criação da sua linha de cuidados de saúde e todo o seu histórico de atendimento;**
- iv. Alertas e monitoramento de saúde;**
- v. Inclusão de todos os seus atendimento de forma direta na plataforma;**
- vi. Política de pontuação e programa fidelidade com participação em produtos, serviços e outros programas de fidelidade.**

A plataforma possui parceiros de serviços de saúde. Este serviços serão ofertados em nossa plataforma por terceiros. Nesses casos, tudo é feito nos termos, responsabilidade e condições determinadas pelos parceiros (“Serviços de Parceiros”), que também devem aderir aos nossos Termos de Uso.

2. Iniciando o uso

O GANHA+ SAÚDE é uma plataforma digital, que deve ter o aplicativo baixo em uma das stores dos dispositivos de telefonia móvel e deve estar conectado a uma rede de internet. Sendo condição necessária para o bom funcionamento do GANHA+ SAÚDE.

No mundo da tecnologia, eventos indesejáveis podem acontecer, e nós não temos controle de acesso e uso. Tudo isso para deixar claro que o GANHA+ SAÚDE se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que possam ser atribuídas à presença de vírus ou elementos semelhantes no aparelho do nosso usuário, que produzam alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros.

Desta forma, em nenhuma circunstância, o GANHA+ SAÚDE, seus diretores ou empregados serão responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, causado pelo uso inadequado da nossa plataforma e aplicativo.

2.1. Cadastrando o seu usuário: para ter acesso à nossa plataforma e nossos serviços de maneira completa, Você vai ter que cadastrar e manter uma conta pessoal e intransferível (“Conta de Usuário”).

Importante: não restringimos idade para o uso, mas definimos que a conta de menores até os 16 (dezesesseis) anos, podem ser administradas pelos pais ou responsáveis legais, após esta idade vamos fazer o pedido de transferência de dados para o usuário de forma direta. Tudo isso para garantir a individualidade do usuário com relação aos cuidados com a sua saúde de forma ampla. Inclusive os registros individuais.

O cadastro on-line no aplicativo conterà os seguintes dados:

- Seu nome completo;
- E-mail para contato;
- como gostaria de ser chamado;
- CPF;
- Data de nascimento;
- Gênero;
- Endereço completo;
- Nome da mãe;
- Foto para cadastro; e,
- Outros dados ao longo do uso da plataforma.

Fechando o cadastro: cadastrado será gerado senha e sua linha de cuidados da saúde, já acessando toda a nossa plataforma.

Precisou alterar os dados? É só atualizar os dados pelo aplicativo.

Vamos falar um pouco sobre o que é importante saber ao se cadastrar:

- i. Você garante a autenticidade, legalidade e validade das informações fornecidas.
- ii. Você é o único responsável por todo e qualquer conteúdo e informação de sua conta de usuário.
- iii. Seu nome de usuário não deve conter qualquer texto relacionado a ameaças, obscenidades, ilegalidades, violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros e da ordem pública.

Alerta: o uso da plataforma e dos serviços deve estar dentro de todas as normas legais aplicáveis, não sendo em nenhuma hipótese admitido o uso de qualquer serviço de maneira ilegal.

Transparência na nossa relação: se você fornecer dados pessoais fraudulentos, errados, imprecisos, desatualizados ou incompletos, ou se nós do GANHA+ SAÚDE tivermos justificativas razoáveis para suspeitar que os dados pessoais fornecidos são fraudulentos, errados, imprecisos, desatualizados ou incompletos, temos o direito de suspender ou encerrar a sua conta de usuário.

3. Contamos com você para assumir algumas responsabilidades no uso do GANHA+ SAÚDE:

A gente tem as nossas responsabilidades (como te ajudar a viver mais saudável e melhorar sempre nossas Plataformas), mas precisamos que você também se comprometa com o bom uso do GANHA+ SAÚDE.

Vamos combinar alguns pontos importantes:

Você assume ser responsável por manter a confidencialidade de sua conta de usuário e senha, e por restringir o acesso ao dispositivo utilizado para acessar a plataforma e o aplicativo.

Você se responsabiliza por todas as atividades que ocorram a partir de sua conta de usuário.

Você se compromete a não enviar ou transmitir dados ou informações não relacionados ao seu histórico de saúde para ambientes externos.

Você concorda em não utilizar os serviços disponíveis de modo a:

- a. Contrariar de qualquer forma a lei e as condições de uso determinadas nestes Termos de Serviço e nas políticas do GANHA+ SAÚDE relacionadas;
- b. Violar ou ameaçar os direitos e os interesses de terceiros e do GANHA+ SAÚDE;
- c. Fornecer informações inverídicas ou não-fidedignas no momento de cadastro e em qualquer tempo em relação à sua conta de usuário;
- d. Transferir a terceiros, em qualquer caso, a sua senha de acesso; e, deixar de informar imediatamente ao GANHA+ SAÚDE em caso de esquecimento ou usurpação dos dados de login;
- f. Se passar ou tentar se passar por outro usuário;
- g. Realizar atos contrários à moral, à lei, à ordem pública e aos bons costumes, ou contra o GANHA+ SAÚDE, e quaisquer terceiros;
- h. Realizar condutas que atentem contra o funcionamento da plataforma e do aplicativo;
- i. Falsificar, omitir ou simular endereços IPs, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes;

j. Utilizar a plataforma ou o aplicativo para quaisquer outras finalidades não expressamente autorizadas nestes Termos e Condições, nem intentar se apropriar de propriedade intelectual do GANHA+ SAÚDE por meio de qualquer mecanismo, incluindo tentativas de engenharia reversa;

Se algumas dessas coisas acontecerem é preciso entender que nós não podemos nos responsabilizar pelo uso indevido das informações e ferramentas disponibilizadas na nossa plataforma ou no aplicativo, para quaisquer que sejam os fins. Também não nos responsabilizamos pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser consequência da utilização incorreta do nosso aplicativo e serviços.

Somos todos responsáveis pelos nossos atos, então: eventuais lesões a direito próprio do GANHA+ SAÚDE ou de terceiros serão de inteira responsabilidade de quem as causou. Nesse caso, Você responderá pelos danos ou prejuízos de qualquer natureza decorrentes do descumprimento de qualquer uma das obrigações destes Termos de Uso. Se isso acontecer, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o GANHA+ SAÚDE poderá advertir, suspender temporariamente ou excluir definitivamente a Conta de Usuário, a qualquer tempo

4. Sabemos da importância da Privacidade e Proteção dos seus Dados Pessoais

Tema relevante e deve ser tratado com todo cuidado. Privacidade e Proteção de Dados Pessoas são inegociáveis para nós; Trabalhamos sempre e constantemente para manter seus dados 100% seguros.

Ao acessar a utilizar a plataforma ou o aplicativo, determinadas informações suas, incluindo dados pessoais, serão tratadas pelo GANHA+ SAÚDE, conforme nossa Política de Privacidade, incluída nesses Termos de Uso por referência. **Queremos deixar claro que no APP GANHA+ SAÚDE tratamos todos os seus dados pessoais com ética e transparência, garantindo sua segurança e confidencialidade.**

Precisamos que você concorde com os nossos termos. Ao acessar o APP GANHA+ SAÚDE, entendemos que você concorda que seus dados pessoais serão tratados em conformidade com a nossa Política de Privacidade.

5. Alguns limites necessários ou Limitação de Responsabilidades

Para oferecer sempre o melhor para Você, precisamos deixar bem claro até onde vão as responsabilidades do GANHA+ SAÚDE, respeitando a lei, é claro.

Em palavras mais difíceis, a gente quer dizer que: de maneira geral e na máxima extensão permitida pela lei, o GANHA+ SAÚDE se exime de quaisquer garantias ou responsabilidades, expressas ou implícitas, decorrentes ou relativas à utilização das Plataformas, incluindo garantias de possível adequação a uma finalidade específica.

Lembrando sempre: o GANHA+ SAÚDE reserva para si o direito de cancelar as contas de usuários ou de proibir o acesso à plataforma ou aplicativo de usuário que praticarem condutas que violem estes Termos de Uso, ou a legislação aplicável..

6. Propriedade Intelectual e Links

Investimentos muito para criar e desenvolver a plataforma e o aplicativo do Ganha+ Saúde. Assim, você reconhece e concorda que: o GANHA+ SAÚDE não concede qualquer licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual ao usuário, que não está autorizado a transmitir, divulgar, reproduzir, copiar ou explorar, com intuito comercial, tal conteúdo, sob pena das sanções previstas na legislação aplicável.

E também que: o uso comercial da expressão "GANHA+ SAÚDE", "MY LINE HEALTH" OU "LINHA DE CUIDADOS DA SAÚDE" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas da plataforma e do aplicativo, assim como os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem acessar e usar a sua Conta de Usuário na plataforma e no aplicativo, são

propriedade da Um Saúde Ltda. “GANHA+ SAÚDE” e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais e demais direitos de propriedade intelectual.

Isso quer dizer que Você não pode reproduzir qualquer conteúdo, dados ou informação da plataforma ou do APP GANHA+ SAÚDE, a não ser que haja uma autorização prévia por escrito do GANHA+ SAÚDE, ou nos casos em que se destinar ao uso exclusivamente pessoal do Usuário.

O GANHA+ SAÚDE escolhe cuidadosamente os seus parceiros, mas não dá para ter controle sobre os sites de terceiros. Por isso, alertamos: O GANHA+ SAÚDE não será responsável, em nenhuma hipótese, pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em sites de terceiros. Isso porque a presença de *links* para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do GANHA+ SAÚDE com esses sites e seus conteúdos.

7. Atendimento ao Cliente: estamos sempre aqui para responder todas as suas dúvidas e sugestões. Use o nosso contato, envie e-mail para contato@ganhamaissaude.com.br.

8. Condições gerais

a. Comunicações Eletrônicas. Bom, sempre que você utilizar a plataforma, aplicativo e os serviços do GANHA+ SAÚDE, nos enviar e-mails ou qualquer outra forma de contato digital, fica claro que está se comunicando eletronicamente conosco. Nesse caso, a gente quer deixar claro que:

Você consente e autoriza o envio/ recebimento de quaisquer contatos, notificações, mensagens, divulgações e demais comunicações entregues eletronicamente realizadas pelo aplicativo ou parceiros que compõem a solução.

b. Exclusão de Conta do Usuário. A gente espera que não, mas se você quiser excluir sua Conta de Usuário, bem como seus dados pessoais sob a guarda do GANHA+ SAÚDE, Você tem que pedir a

exclusão pelos canais de Atendimento ao Cliente. Use o nosso contato, envie e-mail para contato@ganhamaissaude.com.br.

c. Alterações destes Termos de Uso. Tudo muda, inclusive estes Termos de Uso que podem ser alterados periodicamente.

d. Lei aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

e. CONSENTIMENTO: ao aceitar estes Termos de Uso pela plataforma e aplicativo, você reconhece de forma expressa e inequívoca (sem enganos) ter lido, compreendido e aceito integralmente estes termos e condições.

É isso!! Agradecemos pela leitura e agora estamos conectados pela plataforma e aplicativo.

Desejo compartilhar minhas informações com profissionais de saúde:

sim

não